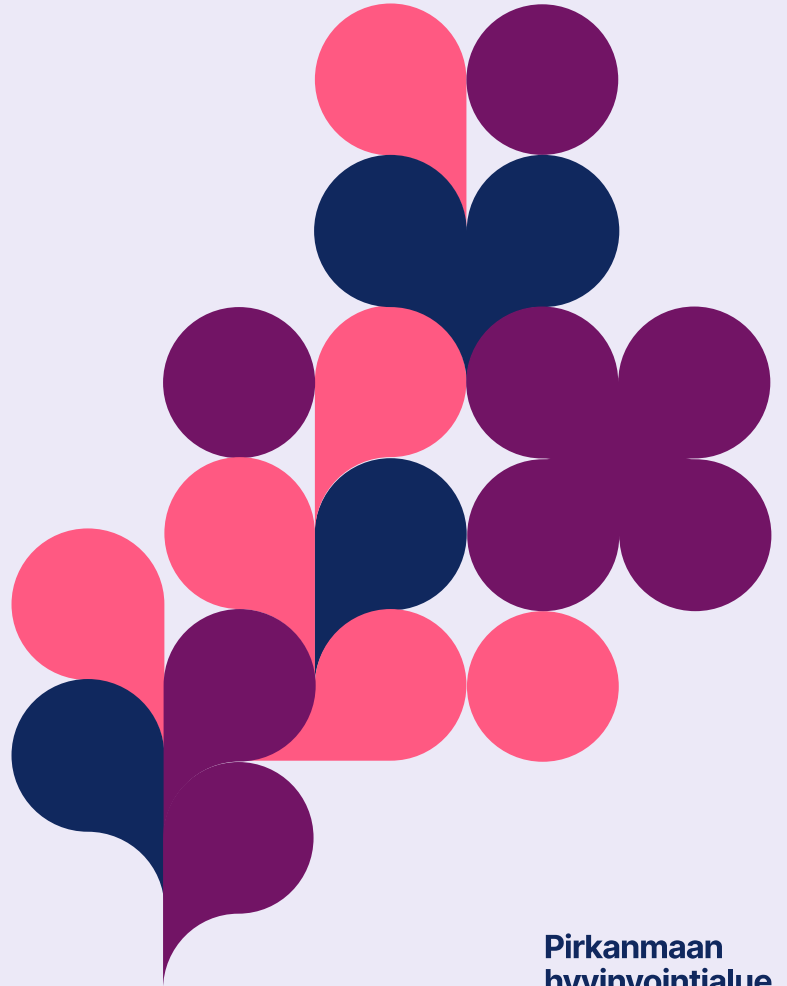


Tietojohtamisen ohjelma vuosille 2023-2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen
aluehallituksen kokous

24.4.2023



Sisältö

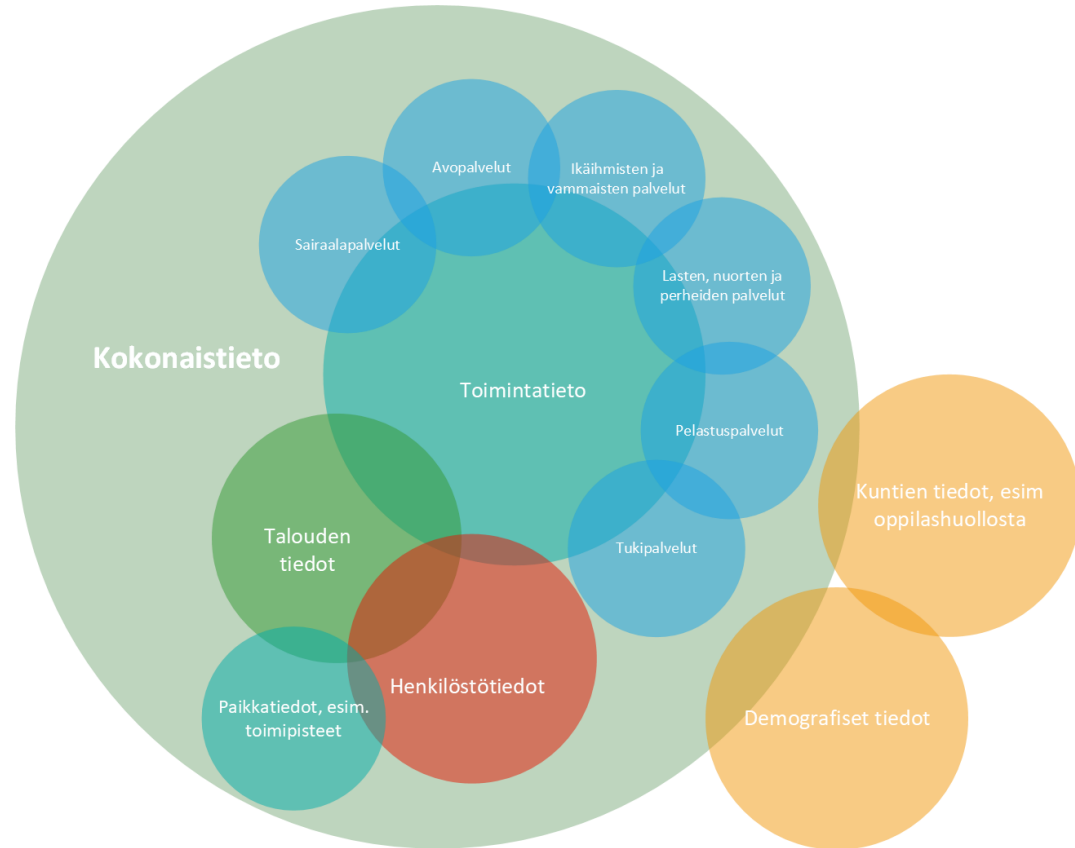
- Tausta
- Tietojohtamisen organisoituminen hyvinvointialueella
- Tietojohtamisen integroituminen strategiaan ja keskeisiin ohjelmiin
- Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohtaminen 2023-2025
 - Tavoitteet
 - Tuotokset ja toimenpiteet
 - Tiekartta
 - Tavoitetasot, mittarit ja omistajat
 - Riskit, varautuminen ja vastuutahot



Tausta

Hyvinvointialueen kokonaistieto

- Hyvinvointialueen toimintaympäristössä tieto koostuu monista osa-alueista ja mittauspisteistä.
- Tieto sijaitsee useissa erillisissä järjestelmissä hajallaan.
- Tiedosta on tarve rakentaa monia tietosisältöjä yhdistäviä eri tasoille suunnattuja tilannekuvia.



Pirkanmaan tietojärjestelmien datojen sijainti

- 23 eri kuntaa, 15 eri järjestäjää. Useimmilla kunnilla eri järjestelmät käytössä tai niistä eri versiot.
- Tilanne vuoden 2023 alussa Pirkanmaan hyvinvointialueen tietoaltaassa:
 - Erikoissairaanhoidon datat ovat tietoaltaissa
 - Perusterveydenhuollon osalta 70 % väestöosuus potilastietojärjestelmistä
 - Sosiaalihuollon osalta 45 % väestöosuus asiakastietojärjestelmistä
 - Talouden ja henkilöstöhallinnon järjestelmien tietoja tuodaan altaaseen



Pirkanmaan tietoaltaat v. 2023 alku

Pirha tietoallas

- Uranus
- Pegasos
- Effica
- Tampere-Orivesi
- Intime (talous)
- Prima (hr)

Pirha esh-tietoallas

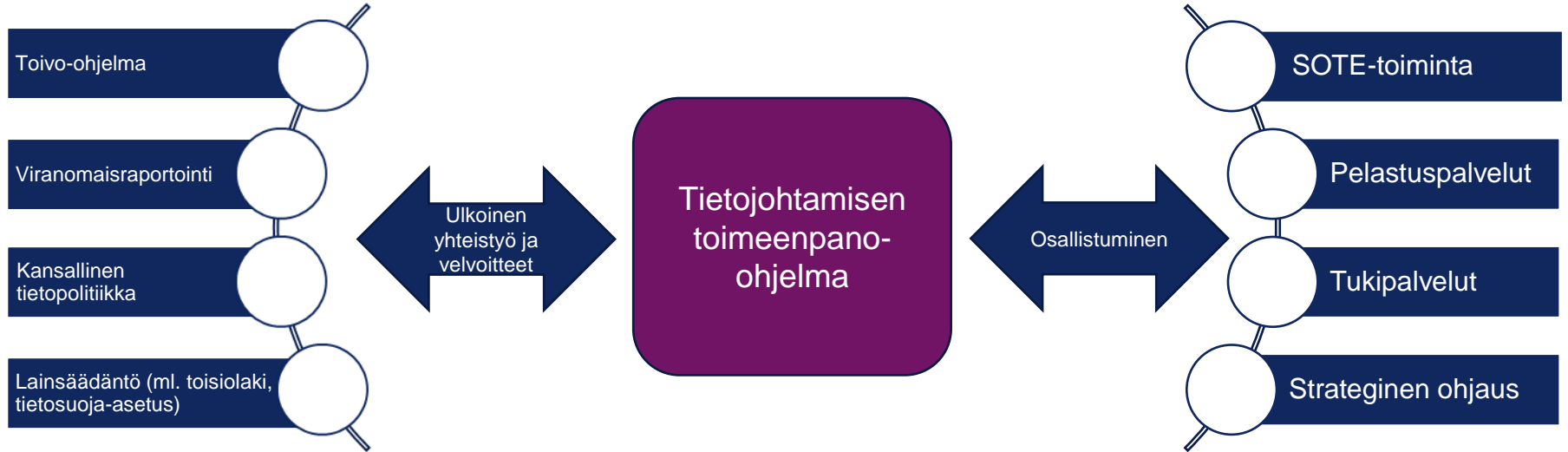
Sairaalapalvelulinjan useiden järjestelmien tiedot

Muut datat

Muut kuntien ja Pshp:n asiakas- ja potilastietojärjestelmät



Tietojohtamisen toimeenpano-ohjelman toimintaympäristö





Tietojohtamisen organisoituminen

Tiedolla johdettu Pirkanmaa

Tietojohtaminen kuuluu kaikille

*Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohtaminen toteutetaan **hajautetulla, mutta keskitetysti koordinoidulla** toimintamallilla, jossa kyvykkyyttä ja osaamista on sekä lähellä toimintoja että keskitetysti tietojohtamisen vastuualueella.*

- Tietojohtamisen vastuualueelta johdetaan hyvinvointialueen tietojohtamisen verkostoa, vastataan tietojohtamisen kehitys- ja koordinaatiotyöstä sekä tuetaan muita yksiköitä. Tietojohtamisen vastuualueella tuotetaan koko organisaation tasoinen raportointi mm. ylemmän johdon, kansalaisten sekä politiikan tarpeisiin ja edistetään metatarpeita, kuten tiedon laatua ja muutosjohtamista.
- Palvelulinjojen, henkilöstöpalveluiden ja talouden päivittäisiin toimintoihin ja tarpeisiin tarvittava tietojohtaminen toteutetaan ko. kumppaniyksiköiden tiimeissä, jotka kustannuspaikoiltaan sijaitsevat ko. yksiköissä.
- Tietojohtamisen infrastruktuuri ylläpitöineen, tiedon hallinta ja ICT-kumppanien ohjaus toteutetaan tietojohtamisen tukipalveluna tietohallinnossa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohdamisen verkosto

Tietojohdamisen vastuualue

Tietojohdamisen keskitetty koordinointi, hajautettu toteutus ja verkostojen johtaminen

Tietojohdamisen ohjausryhmä

Tietojohdamisen foorumi

Raporttien kehittämisen foorumi

Tietojohdamisen
yhtiöfoorumi

Tiedon laadun parantamisen ohjausryhmä

Tietojohdamisen yhdyshenkilöt

Avopalvelut

Lasten, nuorten
ja perheiden
palvelut

Sairaalapalvelut

Ikäihmisten ja
vammainen
palvelut

Pelastuspalvelut

Strateginen
ohjaus

Tukipalvelut

Integraatio

Istekki + muut kumppanit



Tietojohtamisen integroituminen strategiaan ja keskeisiin ohjelmiin

Integroituminen hyvinvointialueen strategiaan

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiset kärkiteemat

| Tärkeintä ihminen | Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut | Hyvinvoivat työntekijät | Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen• Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut• Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen• Turvallisuus on meidän jokaisen asia | <ul style="list-style-type: none">• Palvelutoimintamme perustuu tarpeeseen, näyttöön ja tutkittuun tietoon• Rakennamme sujuvia ja oikea-aikaisia hoito- ja palveluketjuja• Hyödynnämme monituttajuutta ja monikanavaisia palvelumalleja• Panostamme ennaltaehkäisyyn ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen tiivissä yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa | <ul style="list-style-type: none">• Olemme vahva ja vetovoimainen työyhteisö ja arvostettu hyvinvointialue työntekijöidemme keskuudessa• Luomme luottamuksen ilmapiirin ja valmentavan johtamisen kulttuurin• Tuemme ja kannustamme henkilöstöämme kehittymään osaajina• Pidämme huolta henkilökunnan työssä jaksamisesta ja työhyvinvoinnista | <ul style="list-style-type: none">• Rakennamme taloudellisesti kestävästä hyvinvointialueesta• Luomme yhdessä hyvinvointialueen toimintakulttuurin ja uuden johtamismallin• Olemme arvostettu yhteistyökumppani, omistaja ja aktiivinen verkostoituja• Olemme edelläkävijä toiminnan kehittämisessä yhdessä oppilaitosten ja korkeakouluyhteisön kanssa kansainvälisellä ja kansallisella tasolla |

- Tietojohtaminen nähdään tärkeänä osana hyvinvointialueen onnistumisen edellytyksiä.
- Tietojohtaminen on tärkeä osa erityisesti strategisen kärkiteeman ”yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue” toteuttamista sekä linkittyvä vahvasti myös teemaan ”yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut”.
- Toimivaan tietojohtamiseen tarvitaan luotettavaa tietoa kaikista palveluista Pirkanmaalla eri järjestelmistä koottuna ja niiden aktiivista hyödyntämistä päätöksenteon tukena.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Hyvinvointialueen onnistumisen edellytykset

Tiedolla johtaminen Me-henki Päätöksentekokyky
Muutosjohtaminen Avoin viestintä

Tietojohtaminen

Mahdollistaa laadukkaan ja strategialähtöisen päätöksenteon, johtamisen ja toiminnan.

Luotettava

ymmärrys palveluiden vaikuttavuudesta ja hyvinvointialueen kehityksestä.



Integroituminen muihin ohjelmiin

- Hyvinvointialueen toimeenpano-ohjelmassa tiedolla johtamisen rakenteiden kehittäminen ja tiedon jalostaminen tukemaan päätöksentekoa on nostettu kriittisimpien tavoitteiden joukkoon.
 - Kriittisten tavoitteiden tekemistä priorisoidaan ja toimenpiteet käynnistetään täysipainoisesti välittömästi.
 - Tällä työllä nähdään olevan keskisuuri kustannushyötypotentialiaali.
- Hyvinvointialueen tietohallinnon muutosohjelman mukaan tietojohdamisen (ja vaikuttavuuden) kehittämisellä tavoitellaan tiedon hyödynnettävyyttä, hoitojen vaikuttavuutta, vähennetään manuaalista työtä ja parannetaan työn tuottavuutta.
 - Käytännössä onnistunut tietojohdamisen ja vaikuttavuuden kehittäminen mahdollistaa hyvinvointialueen voimavarojen kohdentamisen sinne, missä niistä saadaan suurin hyöty.



Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohtaminen 2023-2025

Tietojohtamisen strategiset tavoitteet

- Tietojohtaminen voidaan jakaa kolmeen osa-alueeseen:
 1. Tiedon tuottaminen
 2. Tiedon jalostaminen
 3. Tiedon hyödyntäminen
- Jokaisella osa-alueella on oma strateginen tavoitteensa:
 1. Tieto on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista
 2. Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla
 3. Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä



**Tavoitteena
tiedolla johdettu
Pirkanmaa –
Tietojohtaminen
kuuluu kaikille**



Tietojohtamisen strategiset tavoitteet, tuotokset ja toimenpiteet 2023-2025

1. Tiedon tuottaminen

2. Tiedon jalostaminen

3. Tiedon hyödyntäminen

Tavoitteet

Data on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista

Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla

Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä

Tuotokset

- Tiedon laadun parantamisen hallintamalli on otettu käyttöön ja sitä hyödynnetään sekä kehitetään jatkuvasti
- Tietojohtamisen kansallinen perusta ja siihen liittyvä kansallinen yhteistyö on luotu ja sitä kehitetään systemaattisesti

- Toimiva tiedon jalostuspolku ja toimintamallit luotu datan muuntamiseksi helppokäyttöisiksi raporteiksi
- Toiminta pystyy tuottamaan tietoa omaan käyttöönsä ketterästi ja oikea-aikaisesti
- Pirkanmaan hyvinvointialueen laajuiset raportit ovat käytettävissä päätöksenteon tukena

- Tiedolla johtaminen on osa toiminnan johtamista, ohjausta ja kehittämistä läpi organisaation
- Tietoon pohjautuva ymmärrys annettujen hoitojen ja palveluiden vaikuttavuudesta

Toimenpidekokonaisuudet

Tiedon laadun parantaminen

Raportoinnin yhteiskehittäminen

Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen

Tietojohtamisen kansallinen perusta

Tietotarjonnan laajentaminen

Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen

Riippuvuudet

ICT-järjestelmien konsolidointi

Valtakunnallinen sääntely

Tietojohtamisen tiekartta 2023-2025

Toimenpide-
kokonaisuudet

Tiedon laadun
parantaminen

2023
Tiedon laadun parantamisen hallintamallin
kehittäminen ja käyttöönotto

2024
Tiedon laadun parantamisen hallintamallin
vakiinnuttaminen

2025
Tiedon laadun parantamisen
hallintamallin
ylläpito ja jatkuva kehittäminen

Tiedolla johtamisen
muutosjohtaminen

2023
Tiedolla johtaminen palvelutuotannon
muutosjohtamisen tukena,
lähtötilanneanalyysi ja
toimenpidesuunnitelma

2024
Tiedolla johtaminen palvelutuotannon
muutosjohtamisen tukena, toimenpidesuunnitelman
toteutus

2025
Tiedolla johtaminen osana palvelutuotannon
johtamista, ohjausta ja kehittämistä

Vaikuttavuus-
perusteinen tiedolla
johtaminen

2023
Vaikuttavuusmittareiden kehittäminen
annettujen hoitojen ja palveluiden
arvioimiseksi

2024
Vaikuttavuusmittareiden käyttöönotto
annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi

2025
Vaikuttavuusmittareiden hyödyntäminen ja
jatkuva kehittäminen annettujen hoitojen ja
palveluiden arvioimiseksi

Tietojohtamisen
kansallinen perusta

2023
Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen
tietojohtamisen perustan muodostaminen ja
kansallisen yhteistyön luominen

2024
Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen tietojohtamisen perustan ylläpito,
jatkuva kehittäminen ja kansallinen yhteistyö

Tietotarjonnan
laajentaminen

2023
Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävän perustan rakentaminen

2024
Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi

Raportoinnin
yhteiskehittäminen

2023
Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävän perustan rakentaminen

2024
Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi

Tavoitetasot, mittarit ja omistajat

| Osa-alueet | Tavoiteltu kokonaisvaikutus vuonna 2025 | Tavoitetaso 2025 | Esimerkkejä mittareista | Omistajat |
|-------------------------|---|--|---|--|
| 1. Tiedon tuottaminen | Data on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista | <ul style="list-style-type: none">Datan laatu ja luotettavuus on parantunut vuoden 2023 lähtötasostaKansallisiin tietovaatimuksiin vastataan kattavasti ja ajallaan | <ul style="list-style-type: none">Palvelutuotannon keskeisten indikaattorien kirjausten kattavuusKansallisten tietotoimitusten aikataulussa pysyminen | Pia Seppänen, Sirpa Rainesalo, Minna Kuusela |
| 2. Tiedon jalostaminen | Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla | <ul style="list-style-type: none">Automatisoitu raportointi korvannut manuaalista tiedonkeruutaKäytössä on sujuvat toimintamallit, joilla data muokataan toimintaa ja kansallista raportointia palveleviksi raporteiksi (K/E) | <ul style="list-style-type: none">Tietopalvelun tietopyyntöjen määräTietojohtamisen itsearviointikysely | Antti Markkola, Aki Jokinen, Juha Vasala |
| 3. Tiedon hyödyntäminen | Tiedolla johtamista systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä | <ul style="list-style-type: none">Pirhassa on sujuva toimintamalli tiedon hyödyntämiseksi toiminnan tukena (K/E)Tietoon pohjautuva ymmärrys annettujen hoitojen ja palveluiden vaikuttavuudesta kasvaa vuoden 2023 lähtötasosta | <ul style="list-style-type: none">Tietojohtamisen itsearviointikyselyTabun käyttömäärätVaikuttavuuden arviointiin käytettävien raporttien lkm | Pia Seppänen, Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari, Päivi Tryyki, Juha Kinnunen, Tuukka Salkoaho, Pirkko Lindström |

Riskit ja niihin varautuminen

| Osa-alue | Riskin kuvaus | Vaikutus | Toimenpiteet riskin vähentämiseksi | Vastuutaho |
|----------------------|---|---|--|---|
| Tiedon tuottaminen | Kirjaamiskäytäntöjä ei saada yhtenäistettyä | Päätöksiä joudutaan tekemään epäyhtenäisen datan pohjalta | Tiedon laadun parantamisen hallintamalli ja sen systemaattinen hyödyntäminen | Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat |
| | Kirjaaminen ei tapahdu systemaattisesti ja kattavasti | Päätöksiä joudutaan tekemään puutteellisen datan pohjalta | Tiedon laadun parantamisen hallintamalli ja sen systemaattinen hyödyntäminen | Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat |
| | Kirjaamiseen liittyvät epäselvyydet ja ohjeiden monimutkaisuus lisäävät asiakas- ja potilastyön kuormittavuutta | Asiakas- ja potilastyöhön käytettävä aika vähenee ja heikentää työn sujuvuutta | Tiedon laadun parantamisen hallintamallissa tunnistetaan keskeiset kirjattavat asiat ja niiden ohjeistus on selkeää ja saavutettavissa | Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat, tietohallinto |
| Tiedon jalostaminen | Palvelutuotannossa riittämättömät tietojohtamisen henkilöresurssit | Dataa ei pystytä jalostamaan toiminnan työtä tukeviksi raporteiksi | Palvelutuotannossa varataan riittävästi työaikaa raportoinnin kehittämiseen | Palvelulinjajohtajat |
| | Toimittajien resurssien riittävyys | Toimittajat eivät pysty toteuttamaan tarvittavia tietojohtamisen toimenpiteitä ja tietojohtamisen kehittyminen hidastuu | Vahva toimittajaohjaus ja kriittinen Pirhan tarpeiden priorisointi | Tietojohtamisen johtotiimi, tietohallinto |
| | APTJ-uudistus viivästyy | Kestävien ratkaisujen rakentaminen viivästyy. Väliaikaisiksi tarkoitetut suboptimaaliset ratkaisut pysyvät käytössä. | APTJ-uudistuksen systemaattinen johtaminen | Tietohallinto |
| Tiedon hyödyntäminen | Toimintaa johdetaan, ohjataan ja kehitetään ilman tietoon perustuvaa päätöksentekoa | Toiminnassa tehtävät valinnat perustuvat mahdollisesti virheellisiin oletuksiin | Luodaan toimintamalli tiedon hyödyntämisen tueksi ja sen systemaattinen käyttö | Tietojohtamisen johtotiimi, sote-jory |
| | Annetun hoidon tai palvelun vaikuttavuuden arviointiin ei ole käytössä riittävästi tietoa | Ilman vaikuttavuuden arviointiin käytettävää tietoa ei voida valita kustannustehokkainta hoitoa tai palvelua. | Raportoinnin kehittäminen vaikuttavuuden arvioinnin tueksi | Tietojohtamisen johtotiimi |

Yhteystiedot

Emil Ackerman
Tietojohtaja
Tietojohtamisen vastuualue
emil.ackerman@pirha.fi
@ackermanemil
pirha.fi

